



# REGLAMENTO

Todas las personas que se hospeden en el hotel, durante su estadía, estarán sujetas al presente reglamento, el cual se considera un contrato de adhesión de cumplimiento obligatorio. En caso de incumplimiento, la Gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia.

## **Hora de entrada y salida**

El horario de ingreso a las habitaciones se fija a partir de las 12:00 hs, y deberán ser desocupadas a las 10:30 hs del día siguiente. Después de esa hora, el hotel podrá efectuar un cargo extra según la tarifa vigente. De acuerdo con la Reglamentación de los Establecimientos Hoteleros Turísticos de la República Argentina (Decreto 3505/80, Artículo 62), las salidas producidas después de las 10:30 hs facultan al establecimiento a cobrar un nuevo día de estadía. En caso de que el pasajero comunique su salida con anticipación y desocupe la habitación antes de la hora establecida, el Gerente podrá autorizar su permanencia sin cargo por una hora en los espacios comunes, debiendo el equipaje permanecer en recepción.

## **Late check out**

El servicio de late check out permite al huésped permanecer en la habitación hasta las 14:00 hs abonando media tarifa. Superado este horario, se cobrará la tarifa completa. Este servicio está sujeto a disponibilidad y siempre implica un cargo adicional.

## **Registro**

Todas las personas hospedadas deberán registrarse de acuerdo con lo dispuesto por las autoridades nacionales, provinciales y municipales (Decreto 3505/80, Artículo 69). Para mayor comodidad, el check-in podrá realizarse también en modalidad online a través de la página oficial del hotel.

## **Condiciones de pago**

Al momento de efectuar la reserva, el huésped deberá abonar un anticipo equivalente al cincuenta por ciento (50%) del valor total, mediante depósito o transferencia bancaria o a través de Mercado Pago. El saldo restante deberá cancelarse en su totalidad antes del día de ingreso. En caso de optar por pago con tarjeta de crédito o débito, se aplicará un recargo del quince por ciento (15%). El valor de la reserva no será reembolsable en caso de cancelación; no obstante, el huésped podrá optar por un cambio de fecha de estadía, siempre sujeto a la disponibilidad y a la actualización de tarifas vigentes. Las cancelaciones realizadas dentro de las setenta y dos (72) horas previas a la fecha de ingreso no darán derecho a reembolso alguno. El servicio de atención presencial se encuentra disponible en el hotel en el horario de 07:00 a 20:00 hs.



## **Atención al huésped y funcionamiento nocturno**

El hotel boutique opera bajo una filosofía de estilo home, orientada a brindar una experiencia cálida y personalizada, otorgando al huésped mayor autonomía durante su estadía. El personal se encuentra disponible en el establecimiento de 07:00 a 20:00 hs para consultas y asistencia. Fuera de este horario, no hay personal presencial, pero la seguridad se encuentra garantizada mediante un sistema de monitoreo remoto y mecanismos de ingreso automático. En caso de cualquier eventualidad, el huésped podrá comunicarse con el servicio de guardia de urgencia, disponible las 24 horas.

## **Llaves**

Las llaves de las habitaciones deberán entregarse en recepción cada vez que el huésped abandone el establecimiento. Para la limpieza de la habitación, estas deberán dejarse antes de las 13:00 hs.

## **Toallas y toallones**

Está prohibido retirar toallas o toallones de las habitaciones para ser utilizados en excursiones u otros fines. El extravío o daño de los mismos implicará el cobro de su valor.

## **Desayuno**

El desayuno está incluido en la tarifa de la habitación y se servirá entre las 08:00 y las 10:00 hs. Si el huésped desea desayunar antes de dicho horario, deberá informarlo con anticipación para que se lo deje preparado. Los desayunos especiales, como sin TACC o aptos para celíacos, tienen un costo adicional. Si el huésped desea merendar o consumir alimentos fuera del horario estipulado, deberá abonar el costo correspondiente según la tarifa vigente.

## **Almuerzo y cena**

No está permitido cocinar en el establecimiento. Los huéspedes podrán optar por comidas de delivery y consumirlas en el área de cocina común, equipada con los utensilios necesarios para tal fin.

## **Alimentos y bebidas**

No se permite el ingreso de alimentos ni bebidas en las habitaciones ni en las áreas públicas del hotel. En caso de incumplimiento, la gerencia podrá exigir su retiro inmediato.

## **Derecho de admisión**

El hotel se reserva el derecho de admisión de visitas ocasionales y, en ningún caso, se permitirá su acceso a las habitaciones. La Gerencia podrá requerir identificación a cualquier persona ajena que se encuentre en las instalaciones sin autorización.



### **Horario de silencio**

El horario de silencio queda establecido entre las 14:00 y las 17:00 hs, y nuevamente entre las 24:00 y las 10:00 hs.

### **Daños**

Cualquier daño ocasionado por el huésped a objetos, muebles o instalaciones será de su exclusiva responsabilidad y deberá abonarse conforme a lo dispuesto en el Artículo 67 del Decreto 3505/80.

### **Otras disposiciones**

El alojamiento es intransferible, no aceptándose cambios de titulares. Al momento del check-in deberá abonarse la totalidad de la estadía. El retiro anticipado por parte del huésped habilita al establecimiento a cobrar, en concepto de indemnización, hasta un máximo de tres días de estadía, según lo establecido en el Artículo 47 del Decreto 3505/80.

El hotel no se responsabiliza por pérdida de alhajas, dinero, documentos u otros valores que se conserven en las habitaciones. En caso de objetos olvidados, el huésped podrá reclamarlos, gestionando el retiro mediante una empresa de mensajería; transcurrido un año, el hotel dispondrá el destino de los mismos. Está prohibido lavar o planchar en las habitaciones, ya que el establecimiento ofrece dicho servicio de manera independiente. Asimismo, no está permitido ingresar ni permanecer con el torso desnudo en las áreas de recepción y comedor.

### **Estacionamiento**

El estacionamiento es de uso exclusivo de huéspedes. No está permitido desarrollar actividades no autorizadas dentro del mismo. El hotel no se responsabiliza por daños ocasionados por terceros ni por robos o extravíos de objetos dejados en los vehículos.

### **Mascotas**

Solo se admite una mascota por habitación, exclusivamente en las unidades de planta baja con salida al jardín. Se permiten únicamente animales de raza pequeña, no agresivos y habituados a interactuar con otras personas. No se autoriza el uso de camas ni blanquería del hotel por parte de las mascotas. El propietario será responsable de recoger las deposiciones de su mascota en cualquier lugar del establecimiento y deberá hacerse cargo de cualquier daño o perjuicio ocasionado. Las mascotas deberán circular siempre con collar y correa, y no podrán permanecer en áreas comunes cerradas. La Gerencia se reserva el derecho de admisión y permanencia de aquellas que no se consideren acordes a la armonía del lugar.